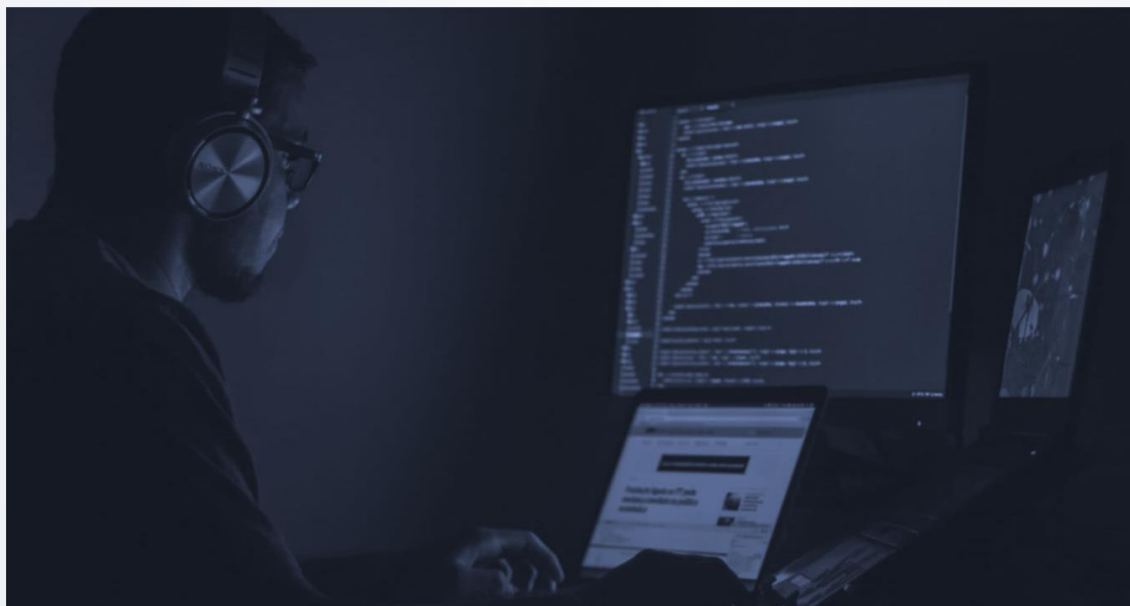


Service Level Agreement

Sempre pronti a supportarti



Un'offerta di assistenza prioritaria strutturata su tre livelli e volta a garantire un supporto diretto e "su misura", basato proprio sulle necessità specifiche del cliente.

Lo SLA offre la possibilità di sottoscrivere un *software maintenance*, grazie a cui il cliente può usufruire gratuitamente degli upgrades necessari a mantenere i sistemi sempre aggiornati.

Perché sottoscrivere lo SLA?

- ✓ Aggiornamenti per mantenere i sistemi al passo
- ✓ Assistenza prioritaria in base ai tre diversi livelli
- ✓ Gestione semplice della manutenzione

I 3 pacchetti di supporto che compongono l'offerta SLA sono:

STANDARD

ADVANCED

PREMIUM

A seconda del pacchetto sottoscritto l'assistenza viene garantita con differenti tempistiche, in base al livello di priorità.

Oltre all'assistenza 24/7 lo SLA offre molti altri benefici, tra cui:



Grazie!

Resta connesso e seguici sui social per ricevere
le ultime news e gli aggiornamenti sui nostri
eventi

Per favore contatta il CUSTOMER CARE
al seguente indirizzo e-mail
customercare@seavision.it