



SEA Vision, nata nel 1995 a Pavia e con un network globale di sedi, è un'azienda specializzata nella produzione di software di visione per multinazionali farmaceutiche e costruttori di macchine per packaging.

Per sostenere la crescita aziendale, in prospettiva di una forte espansione e affermazione commerciale sui mercati esteri, siamo alla ricerca di nuove qualificate risorse da inserire nel nostro staff, che ad oggi conta oltre 150 persone nel mondo: entra a far parte di SEA Vision!

SERVICE DESK

La risorsa verrà inserita nel team dell'assistenza clienti. Si occuperà di fornire un primo filtro tecnico alle richieste telefoniche e/o via mail dei clienti.

La risorsa selezionata si occuperà di:

- Risolvere, dopo opportuna formazione, le problematiche ripetitive.
- Raccogliere, collezionare e strutturare un archivio delle informazioni ricevute, per effettuare il passaggio di quelle più complesse al reparto specifico.

Il candidato ideale possiede le seguenti caratteristiche:

- La ricerca è orientata preferibilmente a neolaureati in Ingegneria (Informatica, Elettronica, dell'Automazione) o periti (elettronici e informatici) con due anni di esperienza
- Buona conoscenza della lingua inglese
- Sono richieste competenze elettroniche, ma soprattutto informatiche (sia hardware che software) di buon livello
- Il ruolo prevederà una turnazione anche notturna
- La disponibilità alle trasferte (benché il ruolo, di base, non le preveda) è titolo preferenziale
- La conoscenza della lingua tedesca è un plus

Metodo, programmazione, iniziativa, flessibilità ed un forte orientamento al risultato sono considerate caratteristiche fondamentali. Infine, completano il profilo una buona capacità di lavorare in team e di gestire al meglio lo stress durante le emergenze.

Per rispondere a questo annuncio contatta:
Stefano Cobelli (AS Director): scobelli@seavision.it
| www.seavision.it |
SEA Vision S.r.l.: Tel. 0382.529576